



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**BUKU SAKU  
PANDUAN PERILAKU  
SESUAI *Core Values*  
BerAKHLAK**

---

SETJEN DPR RI







**BUKU SAKU  
PANDUAN PERILAKU  
SESUAI *CORE VALUES BerAKHLAK*  
SETJEN DPR RI**

**SEKRETARIAT JENDERAL DPR  
REPUBLIK INDONESIA**

## **DAFTAR ISI**

### ***KATA PENGANTAR***

### ***PENDAHULUAN***

- Latar Belakang
- Visi dan Misi Setjen DPR RI
- Tujuan Setjen DPR RI

### ***CORE VALUES BerAKHLAK***

- Maksud Perumusan *Core Values*
- Tujuan Perumusan *Core Values*
- Rumusan *Core Values*
- *Employer Branding*
- Berorientasi Pelayanan
- Akuntabel
- Kompeten
- Harmonis
- Loyal
- Adaptif
- Kolaboratif



## KATA PENGANTAR



Setiap Aparatur Sipil Negara (ASN) harus dapat memberikan pelayanan terbaik bagi *stakeholdernya*. Terlebih di era VUCA ini, segala sesuatu harus bergerak cepat dalam merespon segala perubahan, sehingga perlu ASN yang *agile* dan adaptif. Oleh karena itu, diperlukan percepatan transformasi ASN sebagai upaya mendorong terciptanya birokrasi yang dinamis, responsif, berwawasan global dan modern. Melalui upaya peningkatan kualitas ASN yang terus-menerus, citra ASN bisa menjadi lebih baik di mata masyarakat.

Presiden RI, Joko Widodo telah meluncurkan *Core Values* ASN BerAKHLAK dan *employer branding* “Bangga Melayani Bangsa”, untuk menggerakkan percepatan

transformasi SDM Aparatur. *Core values* dan *employer branding* ini diharapkan tidak hanya menjadi semboyan, tetapi menjadi nilai karakter ASN yang bisa dilihat nyata oleh masyarakat dan muncul dalam sikap, perbuatan, perkataan, dan pengabdian ASN di seluruh Indonesia.

Buku Saku Panduan Perilaku Sesuai *Core Values* ASN ini disusun sebagai upaya membentuk budaya BerAKHLAK sebagai identitas dan ciri khas bagi ASN di lingkungan Sekretariat Jenderal DPR RI, serta memberikan arah bagi para ASN dalam menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan aturan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2022  
Sekretaris Jenderal DPR RI



Dr. Ir. Indra Iskandar, M.Si  
NIP. 196611141997031001

“

**SETIAP ASN HARUS  
MEMEGANG TEGUH  
SATU NILAI DASAR  
DAN SEMBOYAN  
YANG SAMA**

*Presiden Joko Widodo secara resmi meluncurkan fondasi baru berupa nilai-nilai dasar bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) pada tanggal 27 Juli 2021.*



# **PENDAHULUAN**





## LATAR BELAKANG

Reformasi birokrasi bertujuan untuk menciptakan birokrasi pemerintah yang profesional dengan karakteristik adaptif, berintegritas, berkinerja tinggi, bersih dan bebas KKN, mampu melayani publik, netral, sejahtera, berdedikasi, dan memegang teguh nilai-nilai dasar dan kode etik aparatur negara. Sasaran utama Reformasi Birokrasi adalah untuk meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat pada pemerintah. Selain itu, sasaran lainnya adalah meningkatkan akuntabilitas, mengurangi praktek korupsi, kolusi dan nepotisme, dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Aparatur Sipil Negara (ASN) turut mengambil peran sebagai agen perubahan, yang akan membawa birokrasi di Indonesia menjadi lebih baik. Menjadi ASN harus selalu memiliki komitmen yang tinggi untuk memberikan pelayanan secara jujur, berintegritas, bertanggung jawab, dan tidak menyimpang dari kode etik ASN. Oleh karena itu, untuk menggerakkan percepatan transformasi SDM Aparatur, Presiden RI Joko Widodo

menetapkan *Core Values* ASN BerAKHLAK dan *Employer Branding* ASN “Bangga Melayani Bangsa”.

Diharapkan bahwa nilai-nilai BerAKHLAK selalu tertanam dalam diri setiap ASN selaku perpanjangan tangan negara dalam memenuhi tugas dan fungsinya sebagai pelaksana kebijakan, pelayan publik, serta perekat dan pemersatu bangsa guna mewujudkan tujuan dan cita-cita Bangsa Indonesia.



## VISI

Dalam upaya mendukung Visi Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia, maka Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia sebagai unsur pendukung dalam pelaksanaan wewenang dan tugas DPR RI merumuskan Visi sebagai berikut :

***"MENJADI SEKRETARIAT JENDERAL YANG PROFESIONAL DAN MODERN DALAM Mendukung VISI DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA"***

## MISI



Memberikan dukungan dan pelayanan prima bagi pelaksanaan tugas dan fungsi DPR RI






Melaksanakan tata kelola kelembagaan pemerintahan yang profesional, baik, dan bersih di lingkungan Setjen DPR RI



Menyajikan data lengkap, akurat, dan andal sebagai bahan dalam pengambilan keputusan DPR RI

## TUJUAN

Sebagai upaya mewujudkan Visi dan melaksanakan Misi di atas, Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia menetapkan 3 (tiga) tujuan yang akan dicapai, sebagai berikut :

-  1. Terwujudnya dukungan persidangan, administrasi dan keahlian yang prima bagi Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia
-  2. Terwujudnya tata kelola kelembagaan yang profesional, baik dan bersih
-  3. Terwujudnya pusat data dan informasi legislasi yang lengkap



 ***CORE VALUES***  
**BERAKHLAK**



## **MAKSUD PERUMUSAN *CORE VALUES***

Dalam rangka penguatan budaya kerja sebagai salah satu strategi transformasi pengelolaan ASN menuju *world class government* serta melaksanakan ketentuan Pasal 4 tentang nilai dasar dan Pasal 5 tentang kode etik dan kode perilaku Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara diperlukan keseragaman nilai-nilai dasar ASN. Sehingga Presiden Republik Indonesia telah meluncurkan *core values* ASN BerAKHLAK dan *employer branding* ASN "Bangga Melayani Bangsa".

## **TUJUAN PERUMUSAN *CORE VALUES***



Seluruh ASN memiliki kesamaan dalam menjalankan fungsinya, yakni memegang teguh nilai-nilai yang sama, dengan orientasi yang sama, melayani masyarakat yang sama, memiliki kesamaan jiwa melayani masyarakat, memiliki sumber daya yang cukup untuk melayani masyarakat, serta menghadapi permasalahan perubahan yang cepat secara kolaboratif bersama-sama.







ASN menjadi lebih gesit dan inovatif dalam menjalankan birokrasi agar kelangsungan birokrasi menjadi lebih dinamis, cepat dalam pengambilan keputusan dan dalam pemberian pelayanan publik.



**RUMUSAN CORE VALUES**  
**BerAKHLAK**

- BerAKHLAK** BERORIENTASI PELAYANAN  
Kami berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat
- BerAKHLAK** AKUNTABEL  
Kami bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan
- BerAKHLAK** KOMPETEN  
Kami terus belajar dan mengembangkan kapabilitas
- BerAKHLAK** HARMONIS  
Kami saling peduli dan menghargai perbedaan
- BerAKHLAK** LOYAL  
Kami berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara
- BerAKHLAK** ADAPTIF  
Kami terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan
- BerAKHLAK** KOLABORATIF  
Kami membangun kerja sama yang sinergis

# bangga melayani bangsa

-  1. Memberikan penguatan budaya kerja yang mendorong pembentukan karakter ASN yang profesional dimanapun ASN ditugaskan
-  2. Memudahkan proses adaptasi bagi ASN ketika yang bersangkutan berpindah ke instansi pemerintah lain (*talent mobility*)
-  3. Menjadi unsur untuk memperkuat peran ASN sebagai perekat pemersatu bangsa
-  4. Budaya kerja yang kuat akan mendorong kinerja organisasi dalam jangka panjang





## BERORIENTASI PELAYANAN

*"Kami berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat"*



### PANDUAN

1. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat
2. Ramah, cekatan, solutif dan dapat diandalkan
3. Melakukan perbaikan tiada henti

### PERWUJUDAN

- Mengidentifikasi kebutuhan masyarakat dengan proaktif
- Memenuhi kebutuhan masyarakat dengan responsif
- Melayani masyarakat sesuai tupoksi
- Menyelesaikan keluhan masyarakat dengan pendekatan komunikasi yang persuasif
- Menuntaskan semua pekerjaan
- Mengucapkan salam dan sapa saat melayani
- Menyediakan informasi yang aktual dan akurat
- Melayani dengan standar yang sama kepada semua pihak, tanpa memandang kedudukan, jabatan, suku, agama, ras dan jenis kelamin
- Memperbaiki tata kelola layanan manajemen ASN dengan inovatif
- Menindaklanjuti setiap kritik dan saran
- Melakukan *benchmarking* untuk mendapatkan wawasan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan

*“Kami mampu mengemban amanat dan kepercayaan yang diberikan dengan penuh tanggung jawab”*



## **PANDUAN**

1. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi
2. Menggunakan kekayaan dan Barang Milik Negara secara bertanggung jawab, efektif dan efisien
3. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan

## **PERWUJUDAN**

- Memenuhi janji dan komitmen
- Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku
- Bertanggungjawab atas hasil kerja dan bersedia dievaluasi
- Menolak segala bentuk gratifikasi, korupsi, kolusi, dan nepotisme
- Memanfaatkan fasilitas BMN sesuai dengan peruntukannya
- Mencari alternatif cara penggunaan sarana prasarana, bahan, dan alat kerja yang lebih hemat
- Mengutamakan kepentingan masyarakat diatas kepentingan pribadi atau golongan
- Mengambil keputusan dengan objektif saat terjadi konflik kepentingan

## KOMPETEN

*“Kami meningkatkan kompetensi diri dengan terus belajar.”*



### PANDUAN

1. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah
2. Membantu orang lain belajar
3. Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik

### PERWUJUDAN

- Meningkatkan kapasitas dan kompetensi diri secara terus-menerus
- Bertukar pikiran dan berdiskusi dengan rekan kerja, bawahan dan atasan
- Belajar secara mandiri maupun kolaboratif dengan antusias
- Memberikan kesempatan orang lain untuk menyampaikan pendapat
- Membagikan pengetahuan dan pengalaman melalui diskusi, dialog dengan rekan kerja, bawahan dan atasan
- Menyusun rencana kerja/anggaran dengan spesifik
- Melaksanakan rencana kerja/anggaran sesuai target yang ditetapkan
- Menjalankan seluruh peraturan manajemen ASN yang berlaku
- Mengevaluasi peningkatan kinerja diri
- Menyelesaikan masalah secara komprehensif dan tuntas



## HARMONIS

*"Kami saling peduli, menghargai dan bertoleransi dengan perbedaan"*



### PANDUAN

1. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya
2. Suka menolong orang lain.
3. Membangun lingkungan kerja yang kondusif

### PERWUJUDAN

- Berlaku adil kepada setiap orang tanpa memandang, kedudukan, jabatan, latar belakang, suku, agama, ras dan jenis kelamin
- Menjaga hubungan yang baik dengan rekan kerja, atasan, bawahan dan *stakeholder*
- Menghormati gagasan yang disampaikan orang lain
- Membantu orang lain dengan responsif
- Memberikan solusi dan/atau informasi sesuai kewenangan
- Menyelesaikan konflik di antara rekan kerja, atasan dan bawahan dengan netral
- Berinteraksi dengan rekan kerja, atasan dan bawahan dengan sopan dan menjunjung tinggi etika
- Menghindari diskusi yang fokus pada perbedaan SARA



## LOYAL

*"Kami berdedikasi tinggi terhadap kepentingan bangsa dan negara"*



### PANDUAN

1. Memegang teguh ideologi Pancasila, UUD 1945, setia kepada NKRI, serta pemerintahan yang sah.
2. Menjaga nama baik sesama ASN, Pemimpin, Instansi dan Negara
3. Menjaga rahasia jabatan dan negara

### PERWUJUDAN

- Menghindari tindakan, ucapan, perbuatan yang menjurus pada radikalisme yang bertentangan dengan ideologi Pancasila
- Menyebarkan informasi yang mendukung keutuhan NKRI
- Mencegah situasi yang mengancam keutuhan NKRI
- Bersikap dan berperilaku yang melindungi nama baik serta citra instansi
- Melaksanakan keputusan pimpinan yang sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku
- Menyebarkan informasi positif tentang ASN, Pemimpin Instansi dan Negara
- Menyimpan informasi rahasia dengan cara dan pada tempat yang aman
- Membagikan informasi rahasia hanya kepada pihak yang berwenang
- Mencegah situasi yang mengancam rahasia jabatan dan negara



## ADAPTIF

*“Kami siap menghadapi ataupun menjadi motor perubahan dengan terus mengasah kreativitas dan berinovasi.”*



### PANDUAN

1. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan.
2. Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas.
3. Bertindak proaktif.

### PERWUJUDAN

- Menyesuaikan diri di berbagai lingkungan kerja
- Beradaptasi dengan dinamika perubahan lingkungan
- Menguasai dinamika perkembangan teknologi
- Menyampaikan ide dan gagasan untuk kemajuan instansi dengan berani
- Membuat inovasi yang mendukung tujuan instansi secara konsisten
- Mengantisipasi permasalahan yang terjadi di masa mendatang dengan kritis
- Menjalankan sistem kerja yang berbasis teknologi informasi
- Mengidentifikasi potensi masalah dan solusinya
- Menunjukkan keingintahuan yang tinggi terhadap hal baru
- Memanfaatkan peluang untuk menghasilkan hal yang lebih baik



## KOLABORATIF

*“Kami saling bersinergi dalam bekerja sama.”*



### PANDUAN

1. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
2. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
3. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama

### PERWUJUDAN

- Menerima pendapat dan saran dalam menyelesaikan pekerjaan
- Memuji keunggulan dan prestasi orang lain
  - Membagi tugas, tanggung jawab, hak, dan kewajiban kepada setiap anggota tim kerja secara proporsional
  - Mengajukan diri terlibat dalam projek, secara sukarela
  - Bersinergi dengan pihak-pihak terkait dalam menyelesaikan pekerjaan
  - Mengakui saat berbuat kesalahan
  - Mendorong rekan kerja, atasan, dan bawahan untuk dapat terlibat aktif dalam pencapaian tujuan instansi
  - Membangun komunikasi yang efektif dalam berkoordinasi dengan tim kerja
  - Mengoptimalkan sumber daya yang mendukung pencapaian kinerja instansi baik

*Buku ini disusun oleh Bagian Pengelolaan Kinerja  
Organisasi dan Reformasi Birokrasi  
Biro Organisasi dan Perencanaan*



@rbsetjendpr



rb.dpr.go.id





BUKU SAKU  
PANDUAN PERILAKU  
SESUAI *Core Values*  
**BerAKHLAK**

